FAQ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Terdapat kesalahan pada HPS, posisi tender sedang berjalan pada jadwal upload dokumen. | |
|  | - | PPK dapat merevisi isian HPS maksimal 3 (tiga) hari sebelum jadwal upload dokumen terakhir; |
|  | - | Pokja menindaklanjuti dengan klik adendum dan upload ulang dokumen pemilihan |
| 2. | Nama Pemenang Tender tidak muncul di SPPBJ PPK | |
|  | - | Penyebab : Pokja tidak menginputkan no. urut pemenang pada saat penetapan pemenang |
|  | Solusi : | |
|  | - | Pokja melakukan evaluasi ulang |
| 3. | Tombol e-Kontrak di PPK tidak aktif | |
|  | - | Tombol E-Kontrak akan aktif di halaman PPK mulai dari jadwal SPPBJ, apabila telah ditetapkan pemenang tender pada jadwal penetapan pemenang dan semua sanggah (apabila ada) telah dijawab semua. |
|  | Penyebab : | |
|  | - | Pokja tidak menjawab semua sanggahan penyedia |
|  | Solusi : | |
|  | - | Pokja menjawab dulu sanggah yang belum dijawab |
| 4. | Terdapat perbedaan antara nilai penawaran yang diinputkan dengan yang diupload oleh penyedia | |
|  | - | Ambil nilai yang diinput pada spse |
| 5. | Paket Jasa Konsultansi : BA Negosiasi di halaman pokja tidak aktif, nilai kontrak di SPPBJ tidak sama dengan nilai negosiasi | |
|  | - | Penyebab : Pokja tidak memasukkan/menginputkan nilai negosiasi pada saat tahapan klarifikasi Teknis dan Negosiasi Teknis dan Biaya. |
|  | - | Solusi : Pokja memundurkan jadwal kembali ke jadwal klarifikasi Teknis dan Negosiasi Teknis dan Biaya, kemudian menginputkan nilai negosiasi |
| 6. | Daftar Peserta pada Paket Prakaf hasil evaluasi kualifikasi cakra semua | |
|  | - | Penyebab : Pokja lupa mengklik Penetapan Hasil Kualifikasi |
|  | - | Solusi : Pokja melaksanakan evaluasi ulang pada saat masa sanggah |
| 7. | Upload dokumen penawaran oleh penyedia berhenti di progress 100% | |
|  | - | Penyebab : Penyedia menggunakan browser chrome |
|  | - | Solusi : Gunakan browser Firefox |
| 8 | Pokja tidak dapat menyimpan data kualifikasi | |
|  | - | Penyebab : bug pada Sistem Pengadaan Secara Elektronik |
|  | - | Solusi : sebelum ada update build, pokja menambahkan persyaratan kualifikasi secara manual dengan menggunakan menu tambah syarat prakualifikasi |
| 9 | E-Reverse Auction | |
|  |  | Dilaksanakan : |
|  |  | * Untuk Tender dengan metode evaluasi harga terendah; |
|  |  | * Sebagai Tindak Lanjut Tender yang hanya terdapat 2 (dua) penawaran yang masuk dan kedua penawaran tersebut lulus evaluasi teknis untuk berkompetisi Kembali dengan cara menyampaikan penawaran harga lebih dari 1 (satu) kali dan bersifat lebih rendah dari penawaran sebelumnya; atau |
|  |  | * sebagai metode penyampaian penawaran harga berulang dalam   Tender Cepat yang ditetapkan dalam Dokumen Pemilihan |
| 10 | SPSE Versi 4.5 | |
|  |  | Paket Non Tender Sudah dikirim oleh PPK ke PP dengan memilih akun PP yang ditunjuk, tetapi Paket tidak muncul di PP yang ditunjuk |
|  |  | Penyebab : pada SPSE Versi 4.5 terdapat fitur Kirim Email pada saat pembuatan Paket Non Tender, PPK belum klik Kitim email |
|  |  | Soslusi : PPK setelah selesai membuat Paket Non Tender, membuat Surat/Nota Dinas pemberitahuan dari PPK ke PP yang ditunjuk, upload disistem, kemudian klik kirim email |